СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.12.2023 по 31.12.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03 Финансовый отдел | 2 | 1 | 3 |  | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
|  | 05 Правовой отдел | 3 | 4 | 7 |  | 6 | 1 | 3 | 2 | 1 |  |  |  | 6 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 3 | 5 |  | 5 |  |  | 3 | 2 |  |  |  |  | 5 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 23 | 33 | 8 | 19 | 6 | 11 | 9 | 7 |  |  | 1 | 8 | 17 | 1 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 15 | 66 | 81 | 7 | 54 | 20 | 26 | 22 | 12 | 1 |  | 8 | 7 | 46 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 3 | 10 | 13 |  | 12 | 1 | 8 | 2 | 2 |  |  | 2 | 1 | 9 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 8 | 24 | 32 | 2 | 21 | 9 | 9 | 7 | 7 |  |  |  | 12 | 11 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 37 | 84 | 121 | 7 | 60 | 54 | 14 | 13 | 21 | 19 |  | 12 | 25 |  | 30 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 9 | 11 | 1 | 6 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |  |  | 3 | 2 | 2 |
|  | 19 Отдел камер.контроля | 4 | 1 | 5 |  | 5 |  |  |  | 5 |  |  | 1 | 2 | 1 | 1 |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 7 | 19 | 26 | 4 | 16 | 6 | 7 | 8 | 3 | 2 |  |  | 8 | 11 | 1 |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 17 | 64 | 81 | 3 | 55 | 23 | 22 | 19 | 17 |  |  | 11 | 3 | 44 |  |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 19 | 16 | 35 | 3 | 24 | 8 | 3 | 5 | 19 |  |  | 22 | 4 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |
|  | 25 Отдел мобилизационной подготовки и гражд.обороны | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **131** | **327** | **458** | **35** | **290** | **133** | **109** | **92** | **101** | **23** |  | **57** | **82** | **151** | **35** |